

[Navn og adresse]

Vigtig information om dit forløb

August 2025

Kære bruger på Steno

Vi har siden efteråret 2024 gennemgået alle vores patienters behandlingsplaner. Ud fra gennemgangen har vi vurderet, hvordan vi sikrer alle en god og individuel behandling.

Tidligere har du sandsynligvis været vant til at komme på Steno med faste intervaller. Intervaller som var tilrettelagt mere efter et skema end efter dine behov. Nu sætter vi dit behov i centrum. Har du på baggrund af din hverdag med diabetes brug for, at vi ses hyppigt, så taler vi om, hvordan vi bedst planlægger vores fremtidige kontakt. Har du ikke, og er fortrolig med dit diabetesudstyr, så kan du overføre data til os løbende, og vi behøver kun at ses en gang imellem.

For nogen betyder det, at vi taler sammen eller ses flere gange på et år. For andre, at vi kun mødes hvert eller hvert andet år.

Næste gang vi ses, taler vi sammen om, hvordan vi bedst tilrettelægger **din** behandling. Vi vil tale om din hverdag og trivsel, dine diabetesdata, din brug af og fortrolighed med diabetesteknologi, og dine erfaringer med digital kommunikation, for eksempel overførsel af måleresultater fra sensor, pumpe eller blodtryk og brug af MinSundhedsplatform.

Ændringerne sker som led i **Fremtidens Ambulatorium**, Region Hovedstadens fælles indsats og skal sikre, at alle patienter får den bedst mulige behandling.

Nye aftaler

Hvis du undrer dig over, at du ikke har fået indkaldelse til den konsultation, som du aftalte med din behandler ved jeres seneste møde, så skyldes det ikke en forglemmelse. Du får din indkaldelse cirka tre måneder før, vi ses igen.

Hvorfor gør vi det?

Ændringerne i hvor ofte og hvordan vi ses, har baggrund i flere forhold. Ny teknologi og bedre behandling har i nogle tilfælde gjort det skemalagte forløb overflødigt.

Du vil fortsat få den bedst mulige behandling på Steno – tilpasset dine behov, samtidig med at vi kan garantere at vi har tid og relevante tilbud til dig, når du har mest brug for det.

- **Flere får diabetes, og presset på sundhedsvæsenet er kendt.** Vi skal bruge vores ressourcer optimalt og sikre et bæredygtigt sundhedsvæsen til gavn og glæde for patienter, både nu og i fremtiden. Det gør vi bl.a. gennem flere digitale konsultationer og mere fleksible kontaktformer. Et fleksibelt og digitaliseret patientliv betyder fx, at du som patient får indflydelse på, hvornår og hvordan du har kontakt med din afdeling.
- **Bedre teknologi giver nye muligheder.** Kontinuerlig glukosemåling, insulinpumper og **MinSP-appen** mm. gør det muligt for dig og os at følge din sygdom tæt, uden at du behøver møde fysisk op hver gang.
- **Behandlingen skal være målrettet dig.** Forløbene bliver fremover styret efter *dine* data og behov. Har du få problemer og styr på teknologien, behøver vi ikke mødes lige så ofte. Har du brug for mere støtte, taler vi sammen om det.

Hvad betyder det for dig?

Det nye	Sådan fungerer det
Færre fysiske besøg	Vi planlægger kun besøg, når din diabetes kræver det, eller når du selv ønsker et fysisk møde.
Digital kontakt som førstevalg	Meget kan klares via video, telefon eller besked i MinSP. Vi aftaler sammen, hvad der passer dig.
Tider tidligt 3 måneder før	For at undgå aflysninger og sikre fleksibilitet får du fremover din tid cirka 12 uger før næste planlagte konsultation.

Har du brug for ekstra støtte?

Du kan altid kontakte os, hvis du fx oplever svingende blodsukker, bivirkninger af din medicin, eller bekymringer, som ikke kan vente. Vi svarer på beskeder i **MinSP** – din elektroniske patientjournal – inden for 3 hverdage, og vores telefon (nr. **39 68 08 00**) er døgnåben.

Følg med og få svar

- **MinSP:** Se dine prøvesvar, aftaler og kontakt med os.
- sdcc.dk/minbehandling: På vores hjemmeside kan du få mere information om Stenos patientforløb, Fremtidens Ambulatorium og se korte videoer om, hvordan du bruger de digitale løsninger.

Vi forstår, at ændringer kan give spørgsmål. Vores mål er, at du fortsat oplever høj faglig kvalitet og en mere smidig hverdag – med tryghed for, at vi er her, når du har brug for os.

Med venlig hilsen

Afdelingsledelsen, Afdeling for diabetesbehandling